# Research protocol: contextual inquiries

Project name: Gebruiksgericht Ontwerpen: “Werkbaar werk in de zorg”

Researcher: Tops Bram

Research Goal: Wat zijn de oorzaak en gevolg van te hoge werkdruk?

Data interviews: 21/10/2024

Data collection: geluidsopnames

Data analyse: o.b.v. Familiariteit

Recruiting: via familielid 🡪 binnen opleiding: Verpleegkunde verdere participanten gevonden

* Sample size: 3 studenten
* Sample strategy: purposive sampling: deze voeren op 4 jaar tijd minstens 1 à 2 stages uit per semester en hebben hierdoor een zeer brede ervaring en inzicht op meerdere aspecten van de zorgsector.
* Sample size goals:
  + **Depth over width:** vanuit brede context specifieke doelgroepen vinden voor toepassing om zo oorzaak en gevolg te vinden.
  + **Gelijkenissen in antwoorden vinden**
  + **Contextuele focus:** eens doelgroep en probleem zijn gevonden werd het concept voorgesteld als “how might we” om zo bevindingen te verkrijgen.

**Materials used:**

* PESTLE
* 5WHY’s
* Artefact: smartwatch (principe van de werking van vooropgestelde how might we)
* Laptop: tonen van context om PESTLE te verduidelijken
* Research om research goal te beantwoorden (zie literatuuronderzoek)

**Step by step description of research:**

1. Research over grootste invloedsfactor op werkstress, gevonden in (1)

Afbeelding met tekst, schermopname, lijn, nummer

Automatisch gegenereerde beschrijving

1. Topic list maken met vragen omtrent volgende onderwerpen: stress, pauze, burnout en werkdruk
   1. Achtergrond van geïnterviewde
   2. Waarnemingen van burnout
   3. Data privacy en delen
   4. Pauzebeleid en hypothese
   5. Ervaringen werkstress
   6. How might we concept
2. O.b.v Topic list **protocol voor interview opstellen**
   1. Introductie
   2. Persoonlijke definitie van het probleem: werdruk vastleggen
      1. Vragen naar oorzaak (a.d.h.v 5 WHY’s) van het grootste gevolg
         1. Laatste vraag: 5WHY’s beantwoordt volgende vijf vragen omtrent de probleemdefinitie: te hoge werkdruk in de zorgsector
         2. Who: wie ervaart het vaakste werkdruk?
         3. What: wat is hier de oorzaak van?
         4. Where: welke afdelingen zijn het gevoeligste hiervoor op vlak van de oorzaak?
         5. When: wanneer valt dit probleem voor?
         6. Why: waarom is het een probleem?
      2. Doorvragen naar op welke manier ze hier al ervaring mee hebben
      3. Ja/nee 🡪 probleem en personakadering opstellen
      4. Gevolgen van probleemstelling op persona voorstellen
      5. Vanuit persona een oplossing voor de probleemstelling benaderen: concept van de “how might we” voorstellen
   3. Bevindingen van gebruiker bekijken a.d.h.v coping mechanisme
   4. PESTLE uitleggen en uitvoeren om de impact te bekijken
      1. Eerst wordt de pestle uitgelegd a.d.h.v. het voorbeeld Apple
      2. Daarna wordt er voor elke categorie een voorbeeld gegeven
      3. Vervolgens wordt de PESTLE ingevuld
   5. Conclusie
      1. 5WHY’s snel herbekijken om te re-evalueren
      2. Verdere opmerkingen en suggesties nagaan
3. Interviews uitvoeren
   1. O.b.v. protocol
   2. Thematische analyse
      1. familiariteit van antwoorden bij alle respondenten vinden
      2. Terugkomende themas bundelen
4. **Research report opstellen**

**Te vinden als: research report: interviews**

**Bronnen:**

*(1)Vlaamse werkbaarheidsmonitor - Werknemers 2023*. (2023). SERV. Geraadpleegd op 7 oktober 2024, van https://www.serv.be/sites/default/files/documenten/SERV\_20240703\_WBM2023\_WNS\_zorg\_StIA\_RAP.pdf